

Datenschutzerklärung der event Software und Dienste GmbH, Version 1.0

Der Schutz Ihrer Daten gehört zu den wichtigsten Grundsätzen unseres Unternehmens. Deswegen verarbeiten wir Ihre Daten in Rechenzentren deutscher Anbieter in Deutschland nach dem strengen deutschen und europäischen Datenschutzrecht. Wir möchten Sie mit dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie unsere Dienste – insbesondere das web-basierte QM-Handbuch - nutzen.

Wir speichern alle Daten der QM-Handbücher in Rechenzentren, deren Datenschutzerklärung Sie unter <https://www.strato.de/datenschutz/> einsehen können.

1. Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Im Folgenden geben wir Auskunft zum Umgang mit

- Daten, die den Vertrag zwischen Ihnen (unserem Kunden / der Apotheke) und uns betreffen (Vertragsdaten) und
- Daten, die Sie selber innerhalb Ihres QM-Handbuchs speichern.

Vertragsdaten: Wir erheben, verarbeiten und speichern die Daten, die Sie angeben, wenn Sie bei uns bestellen, z. B. Ihren Namen, Ihre Berufsbezeichnung, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Außerdem speichern und verarbeiten wir Daten über den Auftrags- und Zahlungsverlauf.

Daten, die Sie auf unseren Servern speichern: Wir speichern die Daten, die Sie selbst speichern, wenn Sie unsere Dienste nutzen. Dies umfasst die Herstellung von Sicherheitskopien in unseren Backup-Systemen.

Log-Daten: Wenn Sie unsere Dienste nutzen übermittelt das Gerät, mit dem Sie die Seite aufrufen, automatisch Log-Daten (Verbindungsdaten) an unsere Server. Das ist insbesondere der Fall, wenn Sie sich einloggen oder wenn Sie Daten hoch- oder runterladen. Log-Daten enthalten z. B. die IP-Adresse des Gerätes, mit dem Sie auf die Website oder einen Dienst zugreifen, die Art des Browsers, mit dem Sie zugreifen, Ihre Systemkonfiguration sowie Datum und Zeitangaben. Wir speichern IP-Adressen nur, soweit es zur Erbringung unserer Dienste erforderlich ist sowie zur Abwehr eventueller Cyber-Angriffe.

Cookies: Zur Verifikation der Klienten des QM-Handbuchs nutzen wir Cookies. Cookies sind kleine Kennungen, die ein Server auf dem Endgerät, mit dem Sie auf unsere Webseite oder unsere Dienste zugreifen, speichert. Sie enthalten Informationen, die bei einem Zugriff auf unsere Dienste abgerufen werden können.

2. Wie wir Ihre Daten verarbeiten und nutzen

Wir verarbeiten und nutzen Ihre Daten, um den Vertrag durchzuführen und unsere Dienste zu erbringen, um Updates und Upgrades bereitzustellen und um Ihnen Benachrichtigungen in Bezug auf den Dienst zukommen zu lassen.

3. Wie wir Daten an Dritte weitergeben

(a) Wir geben Daten nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften oder eines gerichtlichen Titels an Behörden und Dritte heraus. Auskünfte an Behörden können aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift zur Gefahrenabwehr oder zur Strafverfolgung erteilt werden. Dritte erhalten nur Auskünfte, wenn eine gesetzliche Vorschrift dies vorsieht. Dies kann z. B. bei Urheberrechtsverletzungen der Fall sein.

(b) Die unter (a) genannten Verfahren betreffen gleichlautend die beauftragten Rechenzentren.

(c) Wir gewähren Dritten lesenden Zugriff auf von Ihnen gespeicherte Daten in dem Fall, dass Sie das QM-Handbuch zur Zertifizierung einreichen. Dieser Zugriff beschränkt sich auf die Zertifizierungsstelle bei der Kammer, beauftragte Auditoren und Mitarbeiter.

Bestandteile des Handbuches werden ggfs. von der Zertifizierungsstelle im Rahmen ihrer Aufgaben archiviert.

Umfang und weitere Details hierzu regeln die Zertifizierungsstellen bei den Kammern, die hierzu Auskunft geben.

4. Ändern, Sperren und Löschen von Daten

Daten, die Sie in unseren Diensten speichern, können Sie selbst ändern und löschen. Sicherheitskopien in unseren Backup-Systemen werden automatisch mit einer gewissen Zeitverzögerung gelöscht.

Nach Vertragsbeendigung löschen wir die in den Diensten gespeicherten Daten. Vertragsdaten werden nach Vertragsbeendigung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

5. Sicherheit

Sicherheit steht bei uns an erster Stelle. Für die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Diese werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Rechenzentren: Die beauftragten Rechenzentren sind vom TÜV SÜD nach ISO 27001 zertifiziert. Diese Zertifizierung umfasst ein systematisches Sicherheitskonzept sowie zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen in der IT-Infrastruktur selbst, in der Sekundärtechnik und in der Prozesskette. Das Sicherheitskonzept orientiert sich an festgelegten Standards und wird regelmäßig überprüft. Zu den Sicherheitsmaßnahmen des Rechenzentrums gehören Datenspiegelung zwischen beiden Rechenzentren, batteriegestützte unterbrechungsfreie Stromversorgung, Notstromdiesel für bis zu vier Wochen durchgängig autonomen Betrieb, Laser-Feuermelder und Löschgas, Zutritts- und Zugangsregeln, Verpflichtungen und Schulungen der Mitarbeiter sowie regelmäßige Analysen neuer Sicherheitsanforderungen.

6. Ihre gesetzlichen Rechte

Auf Wunsch teilen wir Ihnen gerne schriftlich mit, ob und welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Wenden Sie sich an office@event-software.de