

Kundenzufriedenheit in der Apotheke



Was ist ApoKunde?



ApoKunde ist ein Live-Feedback-Tool für Ihre Kunden.



Wir stellen Ihnen das benötigte Equipment komplett zur Verfügung.



Mit nur einem Klick können Ihre Kunden unmittelbar Feedback geben – trotzdem werden 20 Fragen erhoben.



In einem Live Dashboard können Sie Ihre Kundenzufriedenheit sehen und verstehen.



Kundenzufriedenheit in Echtzeit messen & erfassen.



Speziell entwickelt für Apotheken.



Steigern Sie Kundenloyalität und verhindern Sie aktiv Abwanderung zu Online-Apotheken.



Geben Sie dem Kunden die Möglichkeit zum Feedback.



Erhalten Sie wertvolle Informationen, was Ihre Kunden zufrieden macht.



Wertschätzen Sie die gute Arbeit Ihres Teams anhand quantifizierbarer Anerkennung durch die Kunden.



Vergleichen Sie sich deutschlandweit mit anderen Apotheken (verfügbar ab ca. 09.2019, auch rückwirkend).

Wie funktioniert ApoKunde?

Set Up



Wir senden Ihnen Ihr
persönliches
ApoKunde Set zu.



Sie erhalten 3 Tablets
mit Software und
Zubehör.



Durchführung



Die Tablets sind
bereits installiert und
ready to use!



Beginnen Sie umgehend
Ihre 3-wöchige
Kundenbefragung.



Sehen Sie von Tag eins die
Ergebnisse in ihrem persona-
lisierten Dashboard!



Rückversand



Nach Beendigung ihrer
Messung einfach abbauen
und an uns zurück senden
- wir kümmern uns um den
Rest.

Wie funktioniert ApoKunde?

Erfassung: Tablet am HV-Tisch *)



*) mit dem Logo der Apotheke

Dashboard: live am PC



Preise



Einmalige Befragung

449€



3 Tablets + Software
Live Dashboard
Validierter psychologischer Fragebogen
deutschlandweites Benchmarking

349€ /für jede weitere Filiale ¹⁾



Halbjährliche Befragung

349€ /pro Erhebung ²⁾



3 Tablets + Software
Live Dashboard
Validierte Psychologischer Fragebogen
Deutschlandweites Benchmarking
+Vergleich mit früheren Ergebnissen
+ Individualisierbarer Fragebogen

249€ /für jede weitere Filiale ¹⁾

1) Nach Abschluss der Befragung 3 Wochen Einsatz in einer Filiale.

2) Sie führen alle 6 Monate eine Befragung durch,
jährlich kündbar 3 Monate vor Ablauf.

Alle Preise incl. Versand, zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Weitere Preismodelle vereinbar!